

Algemene Voorwaarden Jardifloor

Juridische informatie

Dit zijn de Algemene Voorwaarden van de BV 'Jardi', met maatschappelijke zetel te 9290 Berlare, Nieuwstraat 18, ondernemingsnummer BE0628.844.268 hierna: **Jardifloor**.

Definitie Algemene Voorwaarden

Oprachtgever: De natuurlijke persoon of rechtspersoon die opdracht geeft tot de uitvoering van de werken.

BW: Burgerlijk Wetboek.

Consument: Een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Meerwerken/extra-uren en/of bijwerken: Meerwerken omvatten alle prestaties en werken die niet zichtbaar zijn of niet in de offerte zijn opgenomen, maar die naast of boven de offerte moeten worden uitgevoerd, ongeacht de reden.

Ondernemer: Een natuurlijke of rechtspersoon die beroepsmatig goederen, diensten of werken aanbiedt tegen betaling, handelend in het kader van commerciële, industriële, ambachtelijke of professionele activiteiten, en niet als consument volgens de wet.

Redelijke termijn: Hiervan bestaat geen wettelijke definitie. De duur is afhankelijk en wordt bepaald aan de hand van de concrete omstandigheden van de zaak.

Vergunningen: Bouw, melding, kap, omgevingsvergunningen, zonder dat de lijst beperkend is.

WER: Wetboek Economisch Recht

Toepassingsgebied

Toepassing en aanvaarding van de Algemene Voorwaarden

De Algemene Voorwaarden van **Jardifloor** zijn van toepassing op alle digitaal goedgekeurde en op papier ondertekende offertes, en gelden voor alle diensten en werken uitgevoerd door **Jardifloor**.

Consument

Bij offertes die voor Consumenten gelden, worden de Algemene Voorwaarden, conform artikel 5.23 van het nieuwe verbintenissenrecht, steeds ter kennisname en aanvaarding bijgevoegd, dit zowel bij digitale als fysieke offertes. Deze voorwaarden worden geacht te zijn 'gelezen en goedgekeurd' zodra de Consument zijn digitale goedkeuring verleent of een fysieke handtekening plaatst.

Ondernemer knock-out Rule en aanvaarding van de algemene Voorwaarden

Als de Ondernemer niet tijdig reageert op onze Algemene Voorwaarden en/of de start van de werkzaamheden door **Jardifloor** toestaat, wordt dit beschouwd als aanvaarding van onze Algemene Voorwaarden, zelfs als de Ondernemer zijn eigen voorwaarden heeft doorgestuurd.

Offerte en toelichting

Geldigheid

De offerte van **Jardifloor** wordt al dan niet opgesteld op grond van het commercieel bezoek en blijft 3 maand geldig.

Tijdige informatieverstrekking

De Oprachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke informatie om de offerte correct te kunnen opstellen. Zaken die niet op tijd worden meegedeeld, zullen buiten de offerte vallen en worden uitgevoerd als meerwerk.

Totstandkoming van de overeenkomst

Digitale goedkeuring of fysieke handtekening

De overeenkomst komt uitsluitend tot stand door middel van digitale goedkeuring, goedkeuring per e-mail of door het plaatsen van een fysieke handtekening op papier.

Herroepingsrecht Consument

Als consument heeft u, conform de wettelijke bepalingen, een herroepingsrecht van 14 dagen na de goedkeuring van de offerte, tenzij anders overeengekomen.

Vergunningen en parkeerplaatsen

Parkeerplaatsen

De Oprachtgever is verantwoordelijk voor het aanvragen en voorzien van parkeerplaatsen in de nabije omgeving van de werf, eventueel via het plaatsen van verkeersborden.

Kosten

Jardifloor brengt alle kosten die gemaakt worden of verband houden met het aanvragen van vergunningen en parkeerplaatsen in rekening aan de Oprachtgever.

Prijzen aanneming

Offerte

De vermelde prijzen zijn uitsluitend van toepassing op de in de offerte gespecificeerde hoeveelheden, afmetingen, materialen en de uitvoering van vloer- en tegelwerken volgens de overeengekomen fases en termijnen. Indien de offerte is opgesteld op basis van een plan of opmeting, behoudt **Jardifloor** zich het recht voor om een aanvullende verrekening toe te passen indien tijdens de uitvoering blijkt dat meer materiaal moet worden geleverd en/of geplaatst dan aanvankelijk voorzien.

Aanneming tegen m2

De prijs voor tegel- en vloerwerken wordt berekend per vierkante meter en is afhankelijk van het gekozen materiaal, de complexiteit van de werken en eventuele extra's zoals vloerverwarming.

Aanneming in regie

De prijs wordt achteraf bepaald door **Jardifloor** op basis van de gepresteerde uren en gebruikte materialen, inclusief een forfaitaire verplaatsingskost en kilometervergoeding vanaf het vertrek van het kantoor en terug, tenzij anders overeengekomen.

Prijs Consument

Bij de prijsbepaling houdt **Jardifloor** rekening met de consumentenbeschermingsregels. Conform artikel III.76 WER zal **Jardifloor** duidelijke informatie geven over de prijs of een gedetailleerde kostenraming beschikbaar vermelden op de offerte.

Meerwerken (exclusief btw)

Extra, niet voorziene arbeidsuren, worden steeds in regie aangerekend en vermeld op de offerte of factuur.

Prijsbepalingen en -stijgingen

Algemeen

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) kunnen prijsstijgingen enkel worden doorgevoerd als deze duidelijk en vooraf zijn overeengekomen in het contract. Dit houdt in dat de voorwaarden en omstandigheden voor prijsaanpassingen expliciet vermeld moeten worden. Indien er sprake is van onvoorziene omstandigheden die prijsverhogingen rechtvaardigen, zoals stijgingen van grondstofprijzen of loonkosten, moet de Oprachtgever hiervan tijdig en schriftelijk op de hoogte worden gebracht.

Consument

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) mag **Jardifloor** de overeengekomen prijs tijdens de overeenkomst met de Consument aanpassen bij onvoorziene en objectief verantwoorde redenen. De gerechtvaardigde aanpassing moet proportioneel zijn. Indien de Consument hierom verzoekt, zal **Jardifloor** de bewijsstukken aan de Oprachtgever verstrekken.

Ondernemer

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) heeft de Ondernemer contractuele vrijheid om prijsaanpassingen door te voeren. Dit betekent dat prijslijsten en offertes van **Jardifloor** gebaseerd zijn op de op dat moment geldende kosten. Indien er wijzigingen optreden in deze kosten, bijvoorbeeld door stijgende grondstof- of loonkosten, kunnen prijsaanpassingen gerechtvaardigd zijn en worden doorgerekend.

Verandering van Omstandigheden (Impreviseleer)

Bij onvoorziene omstandigheden die de economische basis van de overeenkomst nadelig beïnvloeden, zullen beide partijen gezamenlijk de nodige aanpassingen bespreken en overeenkomen.

Plannen, technieken en leidingen

Algemeen

De overeenkomst tussen de Oprachtgever en **Jardifloor** valt onder het Wetboek Economisch Recht (WER), en specifiek artikel VI.2. Dit artikel legt de verplichting op om eerlijk te handelen en duidelijke informatie te geven aan de Oprachtgever.

Consument

Conform artikel VI.2 van het Wetboek Economisch Recht (WER) is **Jardifloor** verplicht de Consument tijdig te informeren over de vereisten en risico's van vloer- en tegelwerken, zoals de staat van de ondergrond en mogelijke schade aan bestaande infrastructuur, zoals vloerverwarming of leidingen.

De Consument moet **Jardifloor** tijdig informeren over factoren die de werken kunnen beïnvloeden, zoals ondergrondse leidingen, bekabeling of bestaande oppervlakken. Bij het ontbreken van deze informatie is **Jardifloor** niet aansprakelijk voor schade of vertragingen.

Ondernemer

De Ondernemer moet **Jardifloor** tijdig informeren over oppervlakken, infrastructuur en kwetsbare elementen die beschermd moeten worden tijdens de vloer- en tegelwerken. Dit omvat onder andere leidingen, bekabeling, ondergrondse installaties en afwateringssystemen, zodat deze op de juiste manier kunnen worden afgedekt of afgeschermd.

Meerwerken en bijwerken

Algemeen

Conform het nieuwe bewijsrecht kunnen verbintenissen tot een bedrag van €3.500 worden bewezen met alle middelen van recht. Voor verbintenissen boven dit bedrag is schriftelijk bewijs vereist, zoals een ondertekende meerwerkenfiche of schriftelijke bevestiging per e-mail.

Consument – Algemeen

Volgens het Wetboek van Economisch Recht (WER) gelden voor Consumenten strenge regels. Hierbij is expliciete goedkeuring vereist voordat meerwerken mogen worden uitgevoerd. Dit betekent dat de Consument vooraf schriftelijk akkoord moet gaan met zowel de voorgestelde meerwerken als de bijbehorende kosten. gecommuniceerd, alvorens de uitvoering van de werkzaamheden aanvangt.

Ondernemers – Algemeen

Conform het Wetboek van Economisch Recht (WER) heeft de Ondernemer contractuele vrijheid. Dit betekent dat als de Ondernemer op de hoogte was of redelijkerwijs op de hoogte had moeten zijn van de meerwerken, deze impliciet als aanvaard kunnen worden beschouwd. Op basis hiervan is het toegestaan om deze in rekening te brengen.

Voorschotregeling

Bij ondertekening of aanvaarding van de offerte verbindt de Oprachtgever zich tot het betalen van een voorschot dat overeenkomt met de geraamde materiaalkosten.

Plaatsing- en leveringscondities

Planning

De planning van de werken wordt ofwel vastgelegd en opgenomen bij de aanvaarding van de offerte, of, indien geen specifieke planning is overeengekomen, zal **Jardifloor** de werken uitvoeren binnen een redelijke termijn na aanvaarding van de offerte.

Bepaling uitvoeringstermijn

De exacte uitvoeringstermijn wordt afgestemd op de omstandigheden van het project en de beschikbaarheid van middelen, met inachtneming van de redelijke verwachtingen van beide partijen.

Levering en/of uitvoering

De leverings- en uitvoeringsvoorwaarden zijn onderhevig aan verschillende factoren die buiten de controle van **Jardifloor** kunnen vallen zoals maar niet beperkt tot de beschikbaarheid van grondstoffen en materialen, de levertijden van fabrikanten en/of leveranciers, eventuele vereisten voor maatwerk, of wijzigingen in de oorspronkelijke offerte.

Weersomstandigheden

Bij ongunstige weersomstandigheden, zoals regen, vorst, extreme wind of hitte, heeft **Jardifloor** het recht de tegel- en vloerwerken tijdelijk stil te leggen. De duur van de onderbreking wordt afgestemd op wat nodig is voor een veilige en kwalitatieve voortgang van de werken. In dat geval kan **Jardifloor** een verlenging van de uitvoeringstermijn aanvragen, gelijk aan de duur van de onderbreking.

Vertragingen

Indien de Oprachtgever, diens aangestelden of derden de uitvoering van de werkzaamheden vertragen, wordt de uitvoeringstermijn automatisch verlengd met een periode gelijk aan de duur van de vertraging of onderbreking, in overeenstemming met het principe van wederkerigheid.

Richtlijnen werkzaamheden

Voorziening

De Oprachtgever is verantwoordelijk voor het ter beschikking stellen van elektriciteit, stromend water en een (mobiel) toilet op de werklocatie gedurende de uitvoering van de werken.

Coördinatie

De Oprachtgever dient ervoor te zorgen dat werkzaamheden en/of leveringen door derden, die niet tot het werk van **Jardifloor** behoren, tijdig en op een manier worden uitgevoerd zodat de geplande vloer- en tegelwerken door **Jardifloor** geen vertraging oploopt.

Werkomgeving

De ruimte waar **Jardifloor** de werken dient uit te voeren moet altijd vlot toegankelijk, bereikbaar en bereikbaar zijn. De werkplaats moet op zo'n manier opgeruimd en

Algemene Voorwaarden Jardifloor

georganiseerd zijn, dat **Jardifloor** te allen tijde voldoende plaats heeft om de werken efficiënt uit te voeren.

Verwerking goederen en materialen

De Opdrachtgever staat in voor het onderhoud en het goed behartigen van de door **Jardifloor** geïnstalleerde en verwerkte goederen of materialen als een 'voorzichtig en redelijk persoon'.

Tegel en vloerwerken

Materiaal

De keuze van vloermateriaal tegels, natuursteen, laminaat, enz.) gebeurt in overleg of wordt bepaald door de Opdrachtgever en vervolgens zo uitgevoerd.

Vorbereiding

Jardifloor controleert of de ondergrond geschikt is voor de vloer- en tegelwerken, met bijzondere aandacht voor stabiliteit en het voorkomen van verzakkingen, voordat de werkzaamheden starten.

Afwatering en draagkracht

Jardifloor houdt zorgvuldig rekening met de afwatering en de draagkracht bij de uitvoering van de vloer- en tegelwerken. Dit zorgt ervoor dat water correct wordt afgevoerd en dat de vloer voldoende bestand is tegen de verwachte belasting.

Aanwezigheid vloerverwarming

Jardifloor kan de vloer- en tegelwerken niet uitvoeren als de vloerverwarming nog niet is opgestart. De vloerverwarming moet vóór aanvang van de werken minstens één cyclus draaien om risico's op barsten of andere schade te vermijden. **Jardifloor** informeert de Opdrachtgever hierover tijdig en voldoet zo aan zijn informatie en bijstandsplicht.

Betreden van vloeren (droogtijden)

De droogtijden van vloeren, tegels en parket zijn cruciaal voor een goede afwerking. Deze variëren per materiaal en gebruikte lijm of afwerking. Tegels moeten voldoende uitharden voordat ze belast worden, en bij parket moet de lijm en afwerking volledig drogen. Het is essentieel de richtlijnen van de fabrikant te volgen om problemen zoals schade of verzakkingen te voorkomen.

Afwerking

Jardifloor zorgt ervoor dat de werf na afloop van de werken steeds borstelschoon wordt achtergelaten.

Marmer

Marmer is een natuurlijk product en kan daarom variaties in kleur, aders en kleine onregelmatigheden vertonen. Deze unieke kenmerken zijn inherent aan het materiaal en maken elk stuk marmer bijzonder.

In het bijzonder

Het is belangrijk te begrijpen dat kleurverschillen en andere natuurlijke onregelmatigheden geen gebreken zijn, maar juist de unieke uitstraling en charme van materialen zoals tegels en natuursteen benadrukken.

Toleranties

Lichte afwijkingen in de geplaatste vloer kunnen voorkomen. **Jardifloor** is hiervoor niet aansprakelijk, zolang deze binnen de toegestane toleranties vallen.

Keramische trappen

Ondergrond

De Opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat de ondergrond waarop de trap wordt geplaatst vlak, schoon, stabiel en vrij van vocht is; eventuele hechtingsproblemen of schade als gevolg van onjuiste voorbereiding vallen buiten de aansprakelijkheid van de Ondernemer.

Uitvoering

De installatie vindt enkel plaats bij normale kamertemperatuur om ongewenste krimp of uitzetting van het materiaal te voorkomen.

Droogtijd en belasting

Na installatie geldt een minimale wachttijd van 24 tot 48 uur voordat de trap mag worden belast, en de volledige ingebruikname kan pas na zeven dagen plaatsvinden, om verschuiving van voegen of tegels te voorkomen.

In het bijzonder

Keramische trappen kunnen lichte variaties in kleur, textuur en patroon vertonen door het natuurlijke productieproces; deze worden beschouwd als inherent aan het materiaal en vormen geen reden voor klacht of aansprakelijkheid.

Aansprakelijkheid

Opzettelijke of grove fouten

Jardifloor is enkel aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit opzettelijke of grove fouten. Voor alle andere vormen van schade of gebreken is **Jardifloor** niet aansprakelijk.

Uitsluiting van aansprakelijkheid bij niet tijdige informatieverstrekking en externe factoren

De Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke en belangrijke informatie voordat de werkzaamheden beginnen. Als belangrijke informatie te laat of onvolledig wordt meegedeeld, is **Jardifloor** hiervoor niet aansprakelijk. Daarnaast is **Jardifloor** niet aansprakelijk voor externe factoren die het resultaat kunnen beïnvloeden en die niet door de Opdrachtgever of zijn aangestelden zijn aangegeven, noch voor enige directe of indirecte (gevolg)schade die hieruit voortvloeit..

Beperking aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van **Jardifloor**, ongeacht de juridische grondslag, is beperkt tot de afgesproken prijs en de tussenkomst van de verzekeraar. Uitzonderingen zijn aansprakelijkheid voor opzet of grove fout van **Jardifloor** of haar aangestelde, en bepalingen die in strijd zijn met (inter)nationale dwingende wetgeving.

Eigendomsvoorbehoud

Alle geleverde materialen blijven eigendom van **Jardifloor** totdat volledige betaling heeft plaatsgevonden.

Uitzondering

Op maat bestelde materialen en producten die specifiek zijn vervaardigd voor de werkzaamheden op de werf dienen altijd betaald en afgenomen te worden, ongeacht de status van de betaling.

Werken in garantie

Dringende interventies, inclusief werkuren en verplaatsingskosten, worden aangerekend vanaf vertrek tot terugkomst bij **Jardifloor**, en zijn niet inbegrepen in de garantie, tenzij anders overeengekomen.

Gebreken

Zichtbare gebreken

De Opdrachtgever moet zichtbare gebreken bij de oplevering melden. Doet hij dat niet, dan worden de werken als aanvaard beschouwd. Klachten over zichtbare gebreken moeten direct bij ontvangst en schriftelijk, met een precieze beschrijving, worden ingediend.

Lichte verborgen gebreken

Jardifloor is enkel aansprakelijk voor lichte verborgen gebreken die binnen twee jaar na oplevering worden gemeld, en waarvoor binnen een redelijke termijn na ontdekking een vordering wordt ingesteld.

Klachten, gebreken of bepaling m.b.t. aansprakelijkheid

Melding

Betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten geschieden binnen een redelijke termijn na de levering, de uitvoering en/of de facturatie en dit bij aangetekend schrijven of per mail.

Redelijke termijn Consument

Deze termijn biedt voldoende gelegenheid voor reactie zonder onredelijke vertraging en houdt rekening met de aard van de overeenkomst en de verwachtingen van de partijen. Wat als redelijk wordt beschouwd, is afhankelijk van de situatie en gebeurlijk het product.

Antwoord aan Consument

Jardifloor reageert tijdig op de klacht van de Consument, en dit binnen een redelijke termijn. Bij het bepalen van wat redelijk is, wordt rekening gehouden met de juridische en financiële gevolgen die de Consument kan ondervinden zolang de klacht niet is opgelost.

Redelijke termijn Ondernemer

Alle betwistingen over levering, uitvoering of facturatie moeten schriftelijk geschieden binnen een redelijke termijn (14 dagen) door de Opdrachtgever te worden geformuleerd met een nauwkeurige opgave van het voorwerp van de klacht. **Jardifloor** is niet aansprakelijk voor klachten kenbaar gemaakt na de voornoemde periode.

Aanvaarding werk

Ingebruikname

De ingebruikname van de werkzaamheden door de Opdrachtgever, zoals het gebruiken of betrekken van het gebouw of de ruimte, of de betaling van de factuur zonder enig voorbehoud wordt beschouwd als impliciete goedkeuring en aanvaarding van het werk (en staat gelijk met een oplevering).

Digitale aanvaarding

Als de Opdrachtgever niet aanwezig is en de werken dienen opgeleverd te worden neemt **Jardifloor** foto's van de door haar uitgevoerde werken en mailt deze naar de Opdrachtgever onder vorm van een digitale oplevering.

Ontbinding en verbreking

Ontbinding(Artikel 1794)

Als de Opdrachtgever artikel 1794 van het (oud)Burgerlijk Wetboek inroept, wordt het bedrag dat **Jardifloor** bij de aanneming had kunnen verdienen, vastgesteld op 30% van de waarde van de afgezegde werken, tenzij anders overeengekomen.

Verbreking

Bij verbreking door **Jardifloor** ten laste van de Opdrachtgever wegens toerekenbare fouten van de Opdrachtgever, bedraagt de schadevergoeding 30% van de totale aannemingsom.

Wederkerigheid

Als **Jardifloor** het contract niet nakomt, heeft de Opdrachtgever recht op een soortgelijke vergoeding als die welke **Jardifloor** zou kunnen eisen bij niet-nakomingen door de Opdrachtgever.

Betaling factuur

Schuldvordering ten aanzien van consument

Onze facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen, tenzij anders vermeld op de factuur, en dienen te worden betaald via de opgegeven bankrekening. Bij niet-volledige betaling door de Consument binnen 14 kalenderdagen (+ drie werkdagen als niet elektronisch) na de eerste betalingsherinnering, is de Consument automatisch een schadevergoeding verschuldigd van:

€ 20 bij een bedrag tot € 150;

€ 30 plus 10% van het bedrag boven € 150;

€ 65 plus 5% van het bedrag boven € 500, met een maximum van € 2.000

Schuldvordering ten aanzien van Ondernemingen

Al onze facturen dienen binnen 30 dagen na factuurdatum te worden betaald, tenzij anders vermeld, via de opgegeven bankrekening.

Intresten

Deze factuur is betaalbaar vóór de vermelde vervaldag op de bankrekening zoals die is opgegeven op de factuur.

Als de factuur op de vervaldag niet is betaald, dan is van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een conventionele moratoire intrest verschuldigd aan de intrestvoet bepaald in de Wet van 02/08/2002 ter bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties, Voor het tweede semester 2024 bedraagt de toepasselijke wettelijke rentevoet voor betalingsachterstand bij handelstransacties 12,5%.

Schadevergoeding Opdrachtgever

Elke laattijdige betaling door de Opdrachtgever geeft **Jardifloor** tevens het recht om een forfaitaire schadevergoeding aan te rekenen van 10% van de factuurbedragen, met een minimum van 250 €, dit ter dekking van de administratieve kosten.

Invoeringskosten

Kosten voor het afdwingen van betaling, zowel minnelijk als gerechtelijk, inclusief gerechtsdeurwaarders- en gerechtskosten, worden doorgerekend aan de Ondernemer.

VARIA

Foto's en beelden

Foto's en beelden van realisaties mogen worden gebruikt voor commerciële doeleinden, zoals publicatie op websites of andere kanalen. Indien dit niet gewenst is, dient de Opdrachtgever dit schriftelijk te melden.

AVG/GDPR

Jardifloor verwerkt de persoonsgegevens van de Opdrachtgever op basis van de contractuele relatie en ons gerechtvaardigd belang. Gegevens kunnen op verzoek van de Opdrachtgever worden ingezien, aangepast of gewist. Bij bezwaren over de gegevensverwerking kan de Opdrachtgever zich wenden tot de Gegevensbeschermingsautoriteit.

Bevoegdheid

Consument

De consument behoudt eveneens de keuze om zijn vordering voor een territoriaal bevoegde rechtbank te brengen conform artikel 624, 1°, 2° en 4° Ger. W.

Ondernemer

Bij geschillen met een Opdrachtgever is uitsluitend de Ondernemingsrechtbank van het arrondissement waar **Jardifloor** is gevestigd, of het Vredegerecht, bevoegd, tenzij anders bepaald door dwingende wetgeving. Belgisch recht is altijd van toepassing.